|  |
| --- |
| **Statistics** |
|  | ulaşılırlık ve iletişim | talep, istek ve öneriler | kararlara katılım | hizmet kalitesi | fiziki ortam | sosyal ortam | eğitim ve öğretim faaliyetleri | toplam puan |
| N | Valid | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 | 183 |
| Missing | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mean | 15,3115 | 11,6776 | 7,6393 | 39,2951 | 24,7978 | 25,3552 | 30,7377 | 151,3115 |
| Std. Error of Mean | ,29868 | ,24333 | ,16784 | ,72706 | ,36444 | ,55367 | ,56911 | 2,51880 |
| Std. Deviation | 4,04049 | 3,29166 | 2,27045 | 9,83548 | 4,93002 | 7,48989 | 7,69880 | 34,07371 |
| Range | 16,00 | 12,00 | 8,00 | 39,00 | 24,00 | 28,00 | 32,00 | 147,00 |
| Minimum | 4,00 | 3,00 | 2,00 | 11,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 48,00 |
| Maximum | 20,00 | 15,00 | 10,00 | 50,00 | 30,00 | 35,00 | 40,00 | 195,00 |

**Frequency Table**

|  |
| --- |
| **ulaşılırlık ve iletişim** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 4,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| 6,00 | 1 | ,5 | ,5 | 3,8 |
| 7,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,4 |
| 8,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,9 |
| 9,00 | 9 | 4,9 | 4,9 | 9,8 |
| 10,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 11,5 |
| 11,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 14,2 |
| 12,00 | 15 | 8,2 | 8,2 | 22,4 |
| 13,00 | 13 | 7,1 | 7,1 | 29,5 |
| 14,00 | 19 | 10,4 | 10,4 | 39,9 |
| 15,00 | 17 | 9,3 | 9,3 | 49,2 |
| 16,00 | 18 | 9,8 | 9,8 | 59,0 |
| 17,00 | 13 | 7,1 | 7,1 | 66,1 |
| 18,00 | 8 | 4,4 | 4,4 | 70,5 |
| 19,00 | 12 | 6,6 | 6,6 | 77,0 |
| 20,00 | 42 | 23,0 | 23,0 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **talep, istek ve öneriler** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 3,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 2,7 |
| 4,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 4,4 |
| 5,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 6,6 |
| 6,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 8,7 |
| 7,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 10,9 |
| 8,00 | 12 | 6,6 | 6,6 | 17,5 |
| 9,00 | 16 | 8,7 | 8,7 | 26,2 |
| 10,00 | 11 | 6,0 | 6,0 | 32,2 |
| 11,00 | 14 | 7,7 | 7,7 | 39,9 |
| 12,00 | 18 | 9,8 | 9,8 | 49,7 |
| 13,00 | 21 | 11,5 | 11,5 | 61,2 |
| 14,00 | 20 | 10,9 | 10,9 | 72,1 |
| 15,00 | 51 | 27,9 | 27,9 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **kararlara katılım** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 2,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| 3,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 6,0 |
| 4,00 | 9 | 4,9 | 4,9 | 10,9 |
| 5,00 | 12 | 6,6 | 6,6 | 17,5 |
| 6,00 | 24 | 13,1 | 13,1 | 30,6 |
| 7,00 | 19 | 10,4 | 10,4 | 41,0 |
| 8,00 | 34 | 18,6 | 18,6 | 59,6 |
| 9,00 | 14 | 7,7 | 7,7 | 67,2 |
| 10,00 | 60 | 32,8 | 32,8 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **hizmet kalitesi** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 11,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| 13,00 | 1 | ,5 | ,5 | 1,6 |
| 15,00 | 1 | ,5 | ,5 | 2,2 |
| 16,00 | 1 | ,5 | ,5 | 2,7 |
| 17,00 | 1 | ,5 | ,5 | 3,3 |
| 18,00 | 1 | ,5 | ,5 | 3,8 |
| 19,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,4 |
| 20,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 5,5 |
| 21,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 6,6 |
| 22,00 | 1 | ,5 | ,5 | 7,1 |
| 23,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 9,3 |
| 24,00 | 1 | ,5 | ,5 | 9,8 |
| 26,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 11,5 |
| 27,00 | 1 | ,5 | ,5 | 12,0 |
| 28,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 13,7 |
| 29,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 15,8 |
| 30,00 | 10 | 5,5 | 5,5 | 21,3 |
| 31,00 | 1 | ,5 | ,5 | 21,9 |
| 32,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 25,1 |
| 33,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 27,3 |
| 34,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 29,5 |
| 35,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 31,7 |
| 36,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 34,4 |
| 37,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 36,6 |
| 38,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 39,3 |
| 39,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 42,1 |
| 40,00 | 13 | 7,1 | 7,1 | 49,2 |
| 41,00 | 8 | 4,4 | 4,4 | 53,6 |
| 42,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 56,8 |
| 43,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 58,5 |
| 44,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 60,1 |
| 45,00 | 8 | 4,4 | 4,4 | 64,5 |
| 46,00 | 10 | 5,5 | 5,5 | 69,9 |
| 47,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 72,7 |
| 48,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 74,9 |
| 49,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 78,1 |
| 50,00 | 40 | 21,9 | 21,9 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **fiziki ortam** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 6,00 | 1 | ,5 | ,5 | ,5 |
| 9,00 | 1 | ,5 | ,5 | 1,1 |
| 11,00 | 1 | ,5 | ,5 | 1,6 |
| 12,00 | 1 | ,5 | ,5 | 2,2 |
| 14,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 3,8 |
| 15,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,4 |
| 16,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,9 |
| 17,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 6,6 |
| 18,00 | 13 | 7,1 | 7,1 | 13,7 |
| 19,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 16,9 |
| 20,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 19,1 |
| 21,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 22,4 |
| 22,00 | 14 | 7,7 | 7,7 | 30,1 |
| 23,00 | 10 | 5,5 | 5,5 | 35,5 |
| 24,00 | 14 | 7,7 | 7,7 | 43,2 |
| 25,00 | 9 | 4,9 | 4,9 | 48,1 |
| 26,00 | 14 | 7,7 | 7,7 | 55,7 |
| 27,00 | 9 | 4,9 | 4,9 | 60,7 |
| 28,00 | 15 | 8,2 | 8,2 | 68,9 |
| 29,00 | 14 | 7,7 | 7,7 | 76,5 |
| 30,00 | 43 | 23,5 | 23,5 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **sosyal ortam** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 7,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| 8,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 2,7 |
| 9,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 4,4 |
| 11,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 6,0 |
| 13,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 7,7 |
| 14,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 9,3 |
| 15,00 | 1 | ,5 | ,5 | 9,8 |
| 16,00 | 1 | ,5 | ,5 | 10,4 |
| 17,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 13,1 |
| 18,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 16,9 |
| 19,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 19,7 |
| 20,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 23,5 |
| 21,00 | 17 | 9,3 | 9,3 | 32,8 |
| 22,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 35,0 |
| 23,00 | 9 | 4,9 | 4,9 | 39,9 |
| 24,00 | 13 | 7,1 | 7,1 | 47,0 |
| 25,00 | 8 | 4,4 | 4,4 | 51,4 |
| 26,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 53,6 |
| 27,00 | 9 | 4,9 | 4,9 | 58,5 |
| 28,00 | 12 | 6,6 | 6,6 | 65,0 |
| 29,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 68,9 |
| 30,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 71,6 |
| 31,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 72,7 |
| 32,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 74,3 |
| 33,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 78,1 |
| 34,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 80,3 |
| 35,00 | 36 | 19,7 | 19,7 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **eğitim ve öğretim faaliyetleri** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 8,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| 9,00 | 1 | ,5 | ,5 | 1,6 |
| 13,00 | 1 | ,5 | ,5 | 2,2 |
| 14,00 | 1 | ,5 | ,5 | 2,7 |
| 16,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 3,8 |
| 17,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,4 |
| 18,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 5,5 |
| 19,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 7,7 |
| 20,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 9,3 |
| 21,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 10,4 |
| 22,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 12,6 |
| 23,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 16,4 |
| 24,00 | 17 | 9,3 | 9,3 | 25,7 |
| 25,00 | 8 | 4,4 | 4,4 | 30,1 |
| 26,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 33,3 |
| 27,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 36,1 |
| 28,00 | 1 | ,5 | ,5 | 36,6 |
| 29,00 | 8 | 4,4 | 4,4 | 41,0 |
| 30,00 | 11 | 6,0 | 6,0 | 47,0 |
| 31,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 50,3 |
| 32,00 | 12 | 6,6 | 6,6 | 56,8 |
| 33,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 60,7 |
| 34,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 63,4 |
| 35,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 65,0 |
| 36,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 68,3 |
| 37,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 71,0 |
| 38,00 | 8 | 4,4 | 4,4 | 75,4 |
| 39,00 | 9 | 4,9 | 4,9 | 80,3 |
| 40,00 | 36 | 19,7 | 19,7 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |
| --- |
| **toplam puan** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 48,00 | 1 | ,5 | ,5 | ,5 |
| 51,00 | 1 | ,5 | ,5 | 1,1 |
| 54,00 | 1 | ,5 | ,5 | 1,6 |
| 69,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 2,7 |
| 79,00 | 1 | ,5 | ,5 | 3,3 |
| 82,00 | 1 | ,5 | ,5 | 3,8 |
| 83,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,4 |
| 88,00 | 1 | ,5 | ,5 | 4,9 |
| 90,00 | 1 | ,5 | ,5 | 5,5 |
| 91,00 | 1 | ,5 | ,5 | 6,0 |
| 99,00 | 1 | ,5 | ,5 | 6,6 |
| 100,00 | 1 | ,5 | ,5 | 7,1 |
| 102,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 8,2 |
| 103,00 | 1 | ,5 | ,5 | 8,7 |
| 104,00 | 1 | ,5 | ,5 | 9,3 |
| 105,00 | 1 | ,5 | ,5 | 9,8 |
| 109,00 | 1 | ,5 | ,5 | 10,4 |
| 110,00 | 1 | ,5 | ,5 | 10,9 |
| 111,00 | 1 | ,5 | ,5 | 11,5 |
| 112,00 | 1 | ,5 | ,5 | 12,0 |
| 113,00 | 1 | ,5 | ,5 | 12,6 |
| 114,00 | 1 | ,5 | ,5 | 13,1 |
| 115,00 | 5 | 2,7 | 2,7 | 15,8 |
| 116,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 16,9 |
| 117,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 18,0 |
| 118,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 19,1 |
| 121,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 20,2 |
| 123,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 21,3 |
| 124,00 | 1 | ,5 | ,5 | 21,9 |
| 125,00 | 1 | ,5 | ,5 | 22,4 |
| 126,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 24,0 |
| 127,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 25,1 |
| 129,00 | 1 | ,5 | ,5 | 25,7 |
| 131,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 26,8 |
| 133,00 | 1 | ,5 | ,5 | 27,3 |
| 134,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 28,4 |
| 135,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 30,6 |
| 136,00 | 1 | ,5 | ,5 | 31,1 |
| 137,00 | 1 | ,5 | ,5 | 31,7 |
| 139,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 32,8 |
| 140,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 34,4 |
| 141,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 35,5 |
| 142,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 36,6 |
| 144,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 40,4 |
| 145,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 41,5 |
| 146,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 43,2 |
| 148,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 46,4 |
| 149,00 | 1 | ,5 | ,5 | 47,0 |
| 150,00 | 1 | ,5 | ,5 | 47,5 |
| 151,00 | 1 | ,5 | ,5 | 48,1 |
| 152,00 | 1 | ,5 | ,5 | 48,6 |
| 153,00 | 1 | ,5 | ,5 | 49,2 |
| 154,00 | 1 | ,5 | ,5 | 49,7 |
| 155,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 50,8 |
| 156,00 | 7 | 3,8 | 3,8 | 54,6 |
| 157,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 56,3 |
| 158,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 57,4 |
| 159,00 | 1 | ,5 | ,5 | 57,9 |
| 160,00 | 1 | ,5 | ,5 | 58,5 |
| 161,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 59,6 |
| 162,00 | 1 | ,5 | ,5 | 60,1 |
| 163,00 | 1 | ,5 | ,5 | 60,7 |
| 164,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 61,7 |
| 166,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 62,8 |
| 168,00 | 1 | ,5 | ,5 | 63,4 |
| 169,00 | 1 | ,5 | ,5 | 63,9 |
| 171,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 65,0 |
| 172,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 67,2 |
| 173,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 68,3 |
| 175,00 | 1 | ,5 | ,5 | 68,9 |
| 176,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 69,9 |
| 177,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 71,6 |
| 179,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 73,8 |
| 181,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 75,4 |
| 183,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 77,0 |
| 185,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 78,7 |
| 186,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 79,8 |
| 187,00 | 1 | ,5 | ,5 | 80,3 |
| 188,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 81,4 |
| 189,00 | 2 | 1,1 | 1,1 | 82,5 |
| 190,00 | 3 | 1,6 | 1,6 | 84,2 |
| 191,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 86,3 |
| 192,00 | 1 | ,5 | ,5 | 86,9 |
| 193,00 | 4 | 2,2 | 2,2 | 89,1 |
| 194,00 | 6 | 3,3 | 3,3 | 92,3 |
| 195,00 | 14 | 7,7 | 7,7 | 100,0 |
| Total | 183 | 100,0 | 100,0 |  |















